Beschwerdemanagement

Oberster Grundsatz: Wir sprechen zuerst mit dem Betroffenen, dann über den Betroffenen.

Schritt 1

Beschwerde von
- -Schüler/-in
- - Eltern
- - Lehrkräften
- - Ausbildungspartner

→ Gespräch mit der Lehrkraft

Kontaktaufnahme persönlich bzw. schriftlich per Dienst-Mail
✉ <vorname>.<nachname>@bbs-burg.de oder

Rückruf bitte über Sekretariat ☎ 03921/976610

⇩

Schritt 2

Konnte das Problem nicht gelöst werden, wenden Sie sich bitte an

→ Klassenlehrer/-in oder **Bildungsgangleiter/-in**
(zu erfragen im Sekretariat ☎ 03921/976610) oder
Vertrauenslehrer/-in (Kontaktdaten auf www.bbs.burg.de)

⇩

Schritt 3

Wenn auf den vorherigen Ebenen keine Abhilfe erwirkt werden konnte, wenden Sie sich bitte an

→ die erweiterte Schulleitung
(also der/die zuständige Koordinator/-in)

Bereich 1(WiV):	✉ Gabriela.Stein@bbs-burg.de
Bereich 2 (AGR):	✉ Steffi.Mueller @bbs-burg.de
Bereich 3 (ETE/ITE):	✉ Ralf.Datow @bbs-burg.de
Bereich4 (GPK):	✉ Ines.Mueller@bbs-burg.de

⇩

Schritt 4

Konnte das Problem nicht gelöst werden, wenden sie sich bitte an

→ die Schulleitung

☎ 03921/976610 bzw. ✉ schulleitung@bbs-burg.de

⇩

Schritt 5

Sofern der Konflikt innerschulisch nicht lösbar war, wenden Sie sich bitte

→ das Landesschulamt Referat 25

Schulfachliche Referent: Jonas Kahle
✉ Jonas.Kahle @sachsen-anhalt.de

Hierbei sind im Sinne eines fairen Beschwerdemanagements folgende Aspekte zu beachten:

Auf jeder Ebene sollen die GESPRÄCHE mit dem Betroffenen Vorrang haben und gemeinsam Vereinbarungen angestrebt werden.

Zuständigkeiten:

- persönliche Probleme: betroffener Fachlehrer
- generelle, organisatorische Probleme: Klassenleiter/-in oder Tutor/-in oder Bildungsgangleiter/-in oder Koordinator/-in oder Schulleitung

Zur **Unterstützung** stehen ein Schulsozialarbeiter und/oder einer der Vertrauenslehrer/innen zur Verfügung.

Bei Beschwerdegrund mit **GROSSER TRAGWEITE** muss umgehend die Schulleitung informiert werden.

Alle Vereinbarungen sollen **DOKUMENTIERT** (Formular im Lehrerdatenserver oder im Sekretariat) werden.

Keine SCHULDZUWEISUNGEN, AUSFLÜCHTE, kein SCHLAGABTAUSCH oder ABWIMMELN.

KONTAKTmöglichkeiten: Sekretariat der Berufsbildenden Schulen „Conrad Tack“ des Landkreises JL
☎ 03921/976610 ✉ Sekretariat@bbs-burg.de bzw. Schulleitung@bbs-burg.de

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
BbS JL - SSL	Röver	5	25.06.2025	Seite 1 von 1